

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

1. Εισαγωγή

Ο σεβασμός στην ιδιωτικότητά σας και η διαχείριση, προστασία και ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων αποτελούν προτεραιότητα για την επιχείρησή μας «.....». Για αυτό έχουμε θεσπίσει την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία περιλαμβάνει και την Πολιτική για αρχεία τύπου ‘Cookies’ (στο εξής συνολικά καλούμενα «Πολιτική Δεδομένων» ή «Πολιτική»), συνολικά αποτελούντων αναπόσπαστο μέρος των Όρων Χρήσης, οι οποίοι ενσωματώνονται στην παρούσα δι’ αναφοράς. Σκοπός της παρούσας είναι να ενημερώσει εσάς που επισκέπτεστε ή χρησιμοποιείτε το ηλεκτρονικό μας κατάστημα «.....» για αγορές (στο εξής «Ηλεκτρονικό Κατάστημα»), ή γίνεστε μέλος μας, ή εγγράφεστε στη λίστα αποδεκτών των Newsletters μας, ή υπό οποιαδήποτε άλλη ιδιότητά σας κάνετε χρήση των υπηρεσιών της Επιχείρησής μας, ή συμμετέχετε σε προωθητικές ή άλλες ενέργειές της, ή κάνετε χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσής (Social Media) της, ή άλλως (στο εξής «χρήστες») για τα εξής:

- το είδος των δεδομένων που συλλέγονται και τις μεθόδους συλλογής τους,
- το σκοπό της συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων σας,
- τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων αυτών,
- τους αποδέκτες τους καθώς και ποιός λαμβάνει γνώση των δεδομένων αυτών και το σκοπό επεξεργασίας εκ μέρους τους,
- το χρονικό διάστημα διατήρησης των προσωπικών δεδομένων σας,
- τα δικαιώματά και τις επιλογές σας σχετικά με την συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων,
- τα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνουμε για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας,
- την πολιτική χρήσης cookies,
- τον τρόπο επικοινωνίας μαζί μας για κάθε ζήτημα που τυχόν σας απασχολεί σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα.

Η συλλογή, επεξεργασία και διαχείριση των προσωπικών δεδομένων διενεργείται από τον διαδικτυακό τόπο www....., ο οποίος ανήκει στην Επιχείρηση με την επωνυμία, τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας της οποίας

βρίσκονται στην τελευταία ενότητα της παρούσας και υπόκειται στους όρους της παρούσας δήλωσης. Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων διέπεται τόσο από τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού όσο και του κοινοτικού δικαίου σχετικά με την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ενδεικτικά αναφέρονται ο Γενικός Ευρωπαϊκός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679, της 27ης Απριλίου 2016, ο Ν. 4624/2019 ‘‘Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679’’ κ.λπ. νομοθετήματα).

Οποιαδήποτε ενδεχόμενη μελλοντική μεταβολή του ως άνω κανονιστικού πλαισίου, θα αποτελέσει αντικείμενο της παρούσας. Επομένως, επιφυλασσόμαστε του δικαϊματός μας να τροποποιήσουμε την παρούσα δήλωση και να εφαρμόσουμε οποιαδήποτε αλλαγή στα δεδομένα σας και στις πρακτικές μας αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία αυτών, σύμφωνα πάντα με όσα προβλέπει ο νόμος, ή/και να τροποποιήσουμε ή αντικαταστήσουμε το σύνολο ή/και μέρος της παρούσας Πολιτικής κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια και άνευ προηγούμενης ειδοποίησης των χρηστών στην ιστοσελίδα μας.

Σε κάθε περίπτωση η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι συνεχώς αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας και μπορείτε να ενημερωθείτε σχετικά με τις ισχύουσες ρυθμίσεις ανά πάσα στιγμή το επιθυμείτε. Σε περίπτωση που επιθυμείτε περεταίρω διευκρινίσεις ή πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, στα στοιχεία που αναφέρονται στην τελευταία ενότητα της παρούσας δήλωσης.

Η συνέχιση της πλοήγησής σας στο Δικτυακό μας Τόπο, ή η χρήση των Υπηρεσιών μας ή/και η αγορά μέσω του Ηλεκτρονικού μας Καταστήματος, συνεπάγεται και την **αυτόματη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της παρούσας πολιτικής**, αλλά και των τυχόν τροποποιημένων, εκ μέρους σας. Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με τις τροποποιήσεις, οφείλετε να μη προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια ή χρήση του Διαδικτυακού Τόπου ή αγορά, πολύ δε περισσότερο στη χορήγηση προσωπικών δεδομένων.

2. Τι είναι τα προσωπικά δεδομένα και πως συλλέγονται από εμάς

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα – προσωπικά δεδομένα αποτελεί κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο

(«υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, επώνυμο, ταχυδρομικό κωδικό, πόλη, χώρα, τηλέφωνο, κινητό, καθώς και δεδομένα που έχουν έναν τεχνικό χαρακτήρα, όπως είναι το email, IP, όνομα χρήστη, κωδικός πρόσβασης στο e-shop μας κ.ά., τα οποία επεξεργάζεται η επιχείρησή μας, σύμφωνα με όσα αναλύουμε κατωτέρω. Σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας που ανήκουν σε ειδική κατηγορία – ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα - σας διαβεβαιώνουμε ότι αυτά τυγχάνουν ακόμη προσεκτικότερης επεξεργασίας και μόνο κατόπιν ρητής συγκατάθεσής σας, ή με τρόπο που επιτρέπεται από τη σχετική νομοθεσία. Όλες αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται χρησιμοποιώντας Cookies και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες παρακολούθησης, όπως και μέσω σχετικής φόρμας συμπλήρωσης στοιχείων. Μπορείτε να ελέγξετε την Πολιτική Cookies μας κατωτέρω, για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα Cookies, τον τρόπο χρήσης τους και τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να ελέγξετε τη χρήση τους. Τα προσωπικά δεδομένα λοιπόν, σύμφωνα με τους ανωτέρω ορισμούς, είναι αυτά που οι χρήστες της ιστοσελίδας μας παρέχουν κατά την διάρκεια των παραγγελιών τους ή κατά την επίσκεψή τους στην παρούσα ιστοσελίδα, με αυτόματο τρόπο, και χρησιμοποιούνται από εμάς αποκλειστικά για την καλύτερη εξυπηρέτησή τους, για την ενημέρωσή τους για νέες προσφορές και υπηρεσίες, για την διεκπεραίωση ηλεκτρονικής ή άλλης αλληλογραφίας εφόσον το επιθυμούν, αποκλειόμενης κάθε άλλης μη επιθυμητής χρήσης αυτών.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από το [www.....](#), παρέχονται εκουσίως από τους χρήστες της ιστοσελίδας αυτής και χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις εγγυήσεις της παρούσας. Σε καμία περίπτωση δεν πωλούνται, ενοικιάζονται ή διαβιβάζονται/κοινοποιούνται σε τρίτους χωρίς την ενημέρωση των χρηστών ή την έγγραφη συναίνεσή τους, όπου απαιτείται. Εξάιρεση αποτελεί η περίπτωση όπου η κοινοποίηση των στοιχείων επιβάλλεται από ρητή διάταξη νόμου, ή κατόπιν δικαστικής απόφασης και μόνο προς τις αρμόδιες αρχές.

3. Σκοπός συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται, τηρούνται και τυγχάνουν επεξεργασίας από εμάς ενώ περιορίζονται στα απολύτως αναγκαία για την πρόσβαση στην ιστοσελίδα μας και την εκπλήρωση του σκοπού που συνίσταται στην ορθότερη

εξυπηρέτησή σας, στην καταχώρηση και την διεκπεραίωση των παραγγελιών σας, στην ενημέρωσή για νέες προσφορές και υπηρεσίες, στην συμμετοχή σας σε προωθητικές ενέργειες και στην εν γένει βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Επιπλέον, με την χρήση της Υπηρεσίας Google Analytics (βλ. αναλυτικότερα κατωτέρω, υπ' αρ. ενότητα) παρακολουθούμε την επισκεψιμότητα του ιστοτόπου μας, αναλόγως με την δραστηριότητα των χρηστών, όπως καταγράφεται από την Google. Πρόσθετα, συγκεντρώνουμε πληροφορίες με αυτόματο τρόπο, για λόγους διαχείρισης συστήματος και για λόγους στατιστικούς, με σκοπό να αξιολογήσουμε τις προτιμήσεις των χρηστών και να βελτιώσουμε το δικτυακό μας τόπο (όπως είναι ο τύπος browser και η έκδοση που χρησιμοποιούν οι χρήστες, το λειτουργικό σύστημα, ώστε να διασφαλίσουμε την λειτουργικότητα του ιστοτόπου μας, την IP του υπολογιστή σας).

4. Ποιος λαμβάνει γνώση των δεδομένων σας και για ποιο σκοπό

Το “.....” δύναται να διαβιβάσει τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει για εσάς σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πολιτικής σε *τρίτους*, πάντοτε όμως υπό αυστηρές προϋποθέσεις που διασφαλίζουν ότι τα προσωπικά σας δεδομένα δεν τυγχάνουν οποιασδήποτε παράνομης ή άλλης από τον σκοπό που παρασχέθηκαν επεξεργασίας και κατόπιν έγγραφης συμφωνίας με την Επιχείρησή μας. Οι εν λόγω φορείς (τρίτοι) επιλέγονται από εμάς με την διαβεβαίωση ότι συμμορφώνονται με την σχετική νομοθεσία που τους διέπει.

Τα τηρούμενα στοιχεία του αρχείου μας μπορεί να κοινοποιηθούν στις *αρμόδιες δικαστικές, αστυνομικές και άλλες διοικητικές αρχές* κατόπιν νομίμου αιτήματός τους και σύμφωνα με τις κάθε φορά ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις. Επιπλέον ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας στην *Google*, σύμφωνα με τα ανωτέρω εκτεθέντα, ιδίως για την χρήση των υπηρεσιών *Google Analytics* και *Google AdWords*, στην *Facebook*, *Instagram*, ή *άλλα social media* για την προβολή στοχευμένων διαφημίσεων με την χρήση της εφαρμογής και την αποδοχή των αντίστοιχων όρων αυτής. Άλλοι φορείς που ενδέχεται να λάβουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τηρουμένων των επιφυλάξεων ασφαλείας είναι: *Διαφημιστικές εταιρείες* (στις οποίες μπορεί με την συναίνεσή μας να παρέχεται πρόσβαση σε στατιστικά στοιχεία σχετικά με προϊόντα που αγοράστηκαν, γεωγραφικά στοιχεία κ.λπ.), *πάροχοι υπηρεσιών ασφαλείας δεδομένων και πληροφοριών, web*

developers και προμηθευτές που συνεργάζονται μαζί μας, πιστωτικά ιδρύματα, για την διεκπεραίωση των παραγγελιών σας μέσω ηλεκτρονικών πληρωμών, όπως και μεταφορικές εταιρείες - courier.

5. Χρονικό διάστημα διατήρησης των Δεδομένων σας

Το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων στην κατοχή μας μπορεί να διαφέρει αναλόγως με τον τύπο των δεδομένων και τον τρόπο χρήσης τους, όπως επίσης μπορεί να διαφέρει και από Χρήστη σε Χρήστη. Ο χρόνος διατήρησης προσδιορίζεται βάσει κριτηρίων, όπως οι νόμιμες προθεσμίες διατήρησης, τυχόν εκκρεμείς ή πιθανές διαφορές, πρόωγη διακοπή της συμβατικής σχέσης (οπότε και για όσο χρόνο απαιτείται διατηρούμε τα δεδομένα σας), τυχόν ύπαρξη εγγύησης του προϊόντος που αγοράστηκε και πάντως μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής των σχετικών αξιώσεών μας από την σύμβαση πώλησης. Σε κάθε περίπτωση διατηρείτε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς να διαγραφούν τα προσωπικά σας δεδομένα από την βάση μας, με την επιφύλαξη όμως, της υποχρέωσης από μεριάς μας διατήρησης ορισμένων εξ' αυτών βάσει νόμου (για παράδειγμα τα φορολογικά παραστατικά της κάθε αγοράς – αποδείξεις, τιμολόγια– διατηρούνται στην βάση δεδομένων μας για 10 έτη από την ολοκλήρωση της αγοράς), ή της επιβολής της διατήρησης αυτών για την ικανοποίηση των νομίμων αξιώσεων και δικαιωμάτων μας. Επιπλέον, μπορείτε οποτεδήποτε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας στο www....., και να ζητήσετε την διακοπή της αποστολής newsletter και της επικοινωνίας για διαφημιστικούς σκοπούς.

6. Τα δικαιώματά σας

Ο χρήστης του διαδικτυακού μας καταστήματος διατηρεί όλα τα δικαιώματα που του παρέχονται από το ελληνικό και το ευρωπαϊκό δίκαιο [βλ. σχετ. τα αρχικώς αναφερθέντα νομοθετήματα και ιδίως τον Κανονισμό 679/2016 (ΕΕ)] και συγκεκριμένα:

- ✓ δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα,
- ✓ δικαίωμα διόρθωσης (λόγω ανακρίβειας ή ελλείψεων) και διαγραφής (εκτός εάν η διατήρηση ή/και επεξεργασία τους είναι απαραίτητη για την

άσκηση/υπεράσπιση νομίμων δικαιωμάτων δικών μας ή τρίτων, ή για την εξυπηρέτηση σκοπών δημοσίου συμφέροντος),

- ✓ δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς,
- ✓ δικαίωμα στην φορητότητα των δεδομένων (την “μετακίνησή” τους δηλαδή από έναν κάτοχο σε κάποιον άλλον),
- ✓ δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων που τον αφορούν,
- ✓ δικαίωμα αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης αποφάσεων, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ,
- ✓ δικαίωμα ανάκλησης της συμφωνίας σας περί επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων από εμάς, χωρίς η άσκηση του εν λόγω δικαιώματος να θίγει την νομιμότητα κάθε συλλογής ή επεξεργασίας που διατελέστηκε έως την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.

Να επισημάνουμε τέλος, ότι ο ιστότοπός μας δεν φέρει καμία ευθύνη για περιστατικά συλλογής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τους συνδεδεμένους ιστότοπους. Η παρούσα δήλωση απορρήτου ισχύει μόνο για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται, επεξεργάζονται και διαχειρίζονται από το [www](#).

.....

Στην περίπτωση που θέλετε να ασκήσετε κάποιο από τα ανωτέρω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθυνθείτε σε εμάς, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην τελευταία ενότητα της παρούσας, ή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας της οποίας αναρτώνται επίσης στην τελευταία ενότητα).

7. Εγγυήσεις Ασφαλείας

Η Επιχείρησή μας έχει υιοθετήσει τις πιο σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια και ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων των χρηστών του ηλεκτρονικού καταστήματος. Όλες οι πληροφορίες, οι οποίες σχετίζονται με τα προσωπικά στοιχεία των χρηστών, διασφαλίζονται ως **απόρρητες**.

Όλη η διαδικτυακή κίνηση των στοιχείων σας (από τον browser σας προς τον ιστότοπό μας) είναι διαδικασία κρυπτογραφημένη. Η κρυπτογράφηση είναι ουσιαστικά ένας τρόπος κωδικοποίησης της πληροφορίας μέχρι να φτάσει στον

προκαθορισμένο αποδέκτη της, ο οποίος στην συνέχεια την αποκωδικοποιεί με την χρήση του αντίστοιχου, κατάλληλου ‘κλειδιού’. Τα δεδομένα σας καταχωρούνται για τον ελάχιστο απαραίτητο χρόνο τήρησής τους σε συστήματα που παρέχουν επαρκή διασφάλιση και χρησιμοποιούνται από ειδικά εκπαιδευμένους και εξουσιοδοτημένους από εμάς υπαλλήλους, ώστε να επιτυγχάνεται η μεγίστη δυνατή προστασία των δεδομένων που καταγράφονται και αναλύονται σε ένα σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον, το οποίο είναι επανδρωμένο με πρόσθετα προγράμματα ασφαλείας. Τέλος, δεδομένης της σοβαρότητας με την οποία η Επιχείρησή μας αντιμετωπίζει θέματα προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων, είμαστε σε θέση να σας διαβεβαιώσουμε ότι εφαρμόζονται αυστηρά οργανωτικά μέτρα και διαδικασίες για την αποτελεσματικότερη προστασία των δεδομένων σας από τυχόν αλλοίωση, απώλεια, χρήση ή επεξεργασία διάφορη από την προβλεπόμενη.

Ως προς τις εγγυήσεις προστασίας του υποκειμένου των προσωπικών δεδομένων και την διασφάλιση της αποτελεσματικής άσκησης των δικαιωμάτων του, έχει συσταθεί η **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**, η οποία είναι συνταγματικά κατοχυρωμένη ανεξάρτητη δημόσια Αρχή, με αποστολή της την εποπτεία της εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, του ν. 4624/2019, του ν. 3471/2006 και άλλων ρυθμίσεων που αφορούν την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και την ενάσκηση των αρμοδιοτήτων της.

8. Πολιτική χρήσης «Cookies»

I. Τι είναι τα «Cookies»

Ο δικτυακός τόπος της Πύλης χρησιμοποιεί αρχεία τύπου «Cookies» με τήρηση της κείμενης νομοθεσίας. Τα «Cookies» αποτελούν μικρά τμήματα πληροφορίας (αρχεία), με τη μορφή απλού κειμένου, που αποθηκεύονται στον υπολογιστή (ή την συσκευή που χρησιμοποιεί για την πλοήγησή του στο διαδίκτυο) του χρήστη όταν επισκέπτεται οποιαδήποτε σελίδα στο διαδίκτυο. Τα «Cookies» δεν προκαλούν κάποια βλάβη στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του χρήστη αλλά ούτε και στα αρχεία που φυλάσσονται σε αυτόν, και δεν μπορούν να μεταφέρουν ιούς.

Τα «Cookies» βοηθούν στη συλλογή πληροφοριών απαραίτητων για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας ενός δικτυακού τόπου, τη βελτίωση και αναβάθμιση του περιεχομένου του, την τεχνική του λειτουργικότητα, την προσαρμογή του στη ζήτηση και στις ανάγκες των χρηστών, την αποθήκευση προσωπικών προτιμήσεων των χρηστών, καθώς και για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας της παρουσίασης και προβολής του δικτυακού τόπου. **Τα αρχεία τύπου «Cookies» που χρησιμοποιούνται στο δικτυακό τόπο δεν συλλέγουν πληροφορίες που να ταυτοποιούν τους χρήστες προσωπικά και δε λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή των χρηστών.** Στο Ελληνικό δίκαιο η εγκατάσταση και χρήση «Cookies» ρυθμίζεται από το άρθρο 4 § 5 του Ν. 3471/2006, με το οποίο ενσωματώθηκαν στην εγχώρια έννομη τάξη οι Οδηγίες 2002/58/EK και 2009/136/EK.

Τα στοιχεία που συλλέγουν τα «Cookies» μπορεί να περιλαμβάνουν τον τύπο του φυλλομετρητή που χρησιμοποιεί ο χρήστης, το είδος του υπολογιστή, το λειτουργικό του σύστημα, τους παρόχους διαδικτυακών υπηρεσιών και λοιπές πληροφορίες τέτοιου είδους. Επιπλέον, το πληροφοριακό σύστημα του δικτυακού τόπου συλλέγει αυτόματα πληροφορίες σχετικά με τις τοποθεσίες που επισκέπτεται ο χρήστης και τους συνδέσμους σε ιστοχώρους τρίτων που ενδέχεται να βρίσκονται στο δικτυακό τόπο της Πύλης.

II. Τα «Cookies» που χρησιμοποιούμε

Ο δικτυακός μας τόπος, όπως και όλες οι ιστοσελίδες, για να λειτουργήσουν ομαλά και να εξυπηρετήσουν τα μέγιστα και με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τον χρήστη, χρησιμοποιούν «Cookies». Οι κατηγορίες που χρησιμοποιούνται είναι οι εξής:

A) Τα απολύτως αναγκαία «Cookies» για την λειτουργία της ιστοσελίδας

Τα οποία βοηθούν στο να γίνει η ιστοσελίδα χρηστική για τους επισκέπτες της, επιτρέποντας βασικές λειτουργίες όπως την πλοήγηση και την πρόσβαση σε ασφαλείς περιοχές της ιστοσελίδας.

B) «Cookies» Προτιμήσεων

Τα «Cookies» προτίμησης επιτρέπουν στην ιστοσελίδα να θυμάται πληροφορίες περισσότερο προσωποποιημένες, που αλλάζουν τον τρόπο που συμπεριφέρεται η ιστοσελίδα ή την εμφάνισή της, όπως την προτιμώμενη γλώσσα ή την περιοχή στην οποία βρίσκεται ο χρήστης. Στην περίπτωση που απορρίψετε αυτά τα «Cookies», μπορεί να επηρεαστεί η απόδοση και λειτουργικότητα του ιστοτόπου μας και να περιοριστεί η πρόσβασή σας στο περιεχόμενό του.

Γ) «Cookies» Στατιστικών

Τα «Cookies» στατιστικών διευκολύνουν τους ιδιοκτήτες ιστοσελίδων να κατανοήσουν τον τρόπο που αλληλεπιδρούν οι επισκέπτες με τις σελίδες (για παράδειγμα ποιες σελίδες επισκέπτονται συχνότερα), συλλέγοντας και μεταφέροντας ανωνυμοποιημένες πληροφορίες.

Δ) «Cookies» Marketing

Τα «Cookies» στόχευσης και διαφήμισης συλλέγουν πληροφορίες, όπως π.χ. αριθμός επισκεπτών της σελίδας, ή αριθμός σελίδων που προβλήθηκαν από κάποιους χρήστες, ώστε να παρέχονται βελτιστοποιημένες υπηρεσίες και να εμφανίζονται κατάλληλες διαφημίσεις κατά την συνολική σας πλοήγηση στο διαδίκτυο, ανάλογες των προτιμήσεών σας.

III. Τρόπος διαχείρισης και αποκλεισμός των «Cookies»

Αναλόγως με το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείται, παρέχονται πληροφορίες και επιλογές σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης των «Cookies». Επιπλέον, παρέχεται η δυνατότητα στους χρήστες να επιτρέψουν την εγκατάσταση των «Cookies», να περιορίσουν τα επιτρεπόμενα «Cookies», ή να διαγράψουν τα ήδη υπάρχοντα από την συσκευή τους, μέσω των κατάλληλων ρυθμίσεων στον φυλλομετρητή ιστού. Ωστόσο, να σημειωθεί ότι η απόρριψη ή ο αποκλεισμός κάποιων «Cookies» ενδέχεται να επιφέρει τεχνικά προβλήματα στην λειτουργία της ιστοσελίδας και εν γένει την μετάδοση της κοινωνίας της πληροφορίας. Επιπλέον, απενεργοποιώντας ένα «Cookie» δεν διαγράφεται αυτόματα από το πρόγραμμα περιήγησης, αλλά θα πρέπει να προβείτε στις αντίστοιχες ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε.

9. Επικοινωνία

A) Για κάθε απορία ή διευκρίνηση μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά, ή με ηλεκτρονικό μήνυμα στα στοιχεία επικοινωνίας:

Τηλέφωνο επικοινωνίας:

Ηλεκτρονική αλληλογραφία (e- mail) :

Διεύθυνση καταστήματος:

B) Επικοινωνία με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Στην περίπτωση που ο χρήστης θεωρεί ότι θίγεται κατά οιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών του δεδομένων, μπορεί να προσφύγει στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στα στοιχεία:

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλέφωνο 210 6475600

E-mail contact@dpa.gr