

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ

### 1. Εισαγωγή

1.1 Ο ιστότοπος ..... είναι ένα ηλεκτρονικό εμπορικό κατάστημα πώλησης προϊόντων μέσω του Διαδικτύου – e-shop (στο εξής καλούμενο Ηλεκτρονικό Κατάστημα ή Ιστότοπος) που δημιουργήθηκε και λειτουργεί στην ....., με Α.Φ.Μ ..... ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας: ..... τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης του ηλεκτρονικού καταστήματος: .....

1.2 Οι κάτωθι όροι και προϋποθέσεις θα εφαρμόζονται για την χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος το οποίο βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.....](#) Κάθε χρήστης που εισέρχεται και συναλλάσσεται ή κάνει χρήση των υπηρεσιών του ηλεκτρονικού καταστήματος (στο εξής καλούμενος για συντομία Επισκέπτης/Χρήστης ή Πελάτης αναλόγως εάν περιορίζεται σε επίσκεψη στον ιστότοπο ή προβεί σε παραγγελία προς αγορά προϊόντων) θεωρείται ότι συναινεί και αποδέχεται ανεπιφύλακτα και ανεξαιρέτως τους όρους που διατυπώνονται στο παρόν. Εάν κάποιος χρήστης δεν συμφωνεί με αυτούς τους όρους, τότε οφείλει με ευθύνη του να απόσχει από την επίσκεψη και τη χρήση του ιστοτόπου, καθώς επίσης και από κάθε συναλλαγή ή χρήση των υπηρεσιών του ηλεκτρονικού καταστήματος.

### 2. Γενικοί όροι

2.1 Η Επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει/μεταβάλλει, ανανεώσει ή διαγράψει οποτεδήποτε και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Επισκέπτη/Χρήστη/Πελάτη του ηλεκτρονικού καταστήματος μέρος ή το σύνολο των παρόντων όρων χρήσης, μέρος ή το σύνολο του περιεχομένου του ηλεκτρονικού καταστήματος, των προϊόντων και των τιμών, είτε μέρος ή το σύνολο της εμφάνισης, της δομής ή της σύνθεσης του ηλεκτρονικού καταστήματος, καθώς και των τεχνικών του προδιαγραφών. Ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα για τους όρους που βρίσκονται σε ισχύ κατά την κατάρτιση της σύμβασης.

2.2 Επίσης η Επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε, αναιτιολόγητα και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Επισκέπτη/Χρήστη/Πελάτη να ματαιώσει, να αναστείλει ή να τερματίσει τη λειτουργία του ηλεκτρονικού καταστήματος. Ο

Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα όλα τα ανωτέρω με μόνη την πλοήγηση ή/και χρήση των υπηρεσιών του ηλεκτρονικού καταστήματος.

2.3 Οι συμβάσεις μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος καταρτίζονται στην ελληνική γλώσσα.

### **3. Ευθύνη Χρήστη**

3.1 Ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης συμφωνεί και αναλαμβάνει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες, τις πληροφορίες και τα δεδομένα του ηλεκτρονικού καταστήματος όπως ο νόμος προβλέπει και με βάση τους κανόνες της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

3.2 Ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης υποχρεούται να μη χρησιμοποιεί το ηλεκτρονικό κατάστημα [www.....](http://www.....) για: 1. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου που είναι παράνομο για οποιοδήποτε λόγο, προκαλεί παράνομη προσβολή και βλάβη στην Επιχείρηση ή σε οποιονδήποτε τρίτο ή προσβάλλει την εμπιστευτικότητα ή το απόρρητο πληροφοριών οποιουδήποτε προσώπου, 2. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου που προκαλεί προσβολή των χρηστών ηθών, κοινωνικών αξιών, της ανηλικότητας κ.λ.π, 3. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης σύμφωνα με το νόμο ή τις εν ισχύ συμβάσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας), 4. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων κάθε είδους, 5. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε υλικού το οποίο περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή τον εξοπλισμό της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστών, 6. ηθελημένη ή αθέλητη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των διατάξεων, 7. παρενόχληση τρίτων με οποιοδήποτε τρόπο, 8. συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων σχετικά με άλλους χρήστες.

#### **4. Παρεχόμενες πληροφορίες & προϊόντα**

4.1 Τα διαθέσιμα προς πώληση προϊόντα, τα χαρακτηριστικά τους, οι τιμές, το κόστος μεταφοράς και το διαθέσιμο απόθεμα τους, βρίσκονται αναρτημένα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.....](http://www.....) και είναι προσβάσιμα σε όλους. Οι χρήστες μπορούν να αναζητήσουν περισσότερες πληροφορίες για το εκάστοτε προϊόν κάνοντας κλικ στο εικονίδιο του προϊόντος. Το ηλεκτρονικό κατάστημα παρέχει το περιεχόμενο (λχ πληροφορίες, ονόματα, φωτογραφίες, απεικονίσεις) και τα προϊόντα που διατίθενται μέσω του διαδικτυακού τόπου "όπως ακριβώς έχουν". Η επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να μην αναγράφει τις τιμές και άλλα ειδικότερα χαρακτηριστικά προϊόντων που δεν είναι ακόμη διαθέσιμα αλλά αναμένονται μελλοντικά. Για προϊόντα που διαμορφώνονται κατά παραγγελία και με εξατομικευμένα χαρακτηριστικά η τελική τιμή θα προσδιορίζεται κατόπιν ηλεκτρονικού αιτήματος επικοινωνίας.

4.2 Η Επιχείρηση δεσμεύεται ως προς την ακρίβεια, την αλήθεια και την πληρότητα των πληροφοριών που παρατίθενται στο ηλεκτρονικό κατάστημα, σε ό,τι αφορά την ταυτότητα της Επιχείρησης και τα παρεχόμενα μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος προϊόντα. Η Επιχείρηση δεν ευθύνεται και δεν δεσμεύεται από καταχωρήσεις ηλεκτρονικών δεδομένων που έγιναν εκ σφάλματος/παραδρομής κατά την κοινή πείρα και δικαιούται να προβαίνει σε διόρθωση αυτών οποτεδήποτε αντιληφθεί την ύπαρξή τους.

4.3 Η Επιχείρηση εγγυάται την έγκαιρη ενημέρωση των πελατών σχετικά με την διαθεσιμότητά ή μη των προϊόντων, δεν φέρει όμως καμία ευθύνη για την διαθεσιμότητά τους. Η Επιχείρηση καταβάλλει καθημερινά όλες τις δυνατές προσπάθειες, έτσι ώστε να παρέχει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες για το εκάστοτε προϊόν (τεχνικά χαρακτηριστικά, τιμές κτλ.). Σε περιπτώσεις δυσχερειών εφοδιασμού ή εξάντλησης των προϊόντων ή των πρώτων υλών σε απόθεμα, η Επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώσει τον Επισκέπτη/Χρήστη/Πελάτη είτε τηλεφωνικώς στον αριθμό που έχει δηλώσει είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σχετικά με παρόμοια προϊόντα ίσης ή ανώτερης ποιότητας και αξίας, τα οποία μπορεί να παραγγείλει. Εάν ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης δεν επιθυμεί να παραγγείλει τέτοιου είδους παρόμοια προϊόντα, η Επιχείρηση δεσμεύεται να επιστρέψει ατόκως το ποσό που ενδεχομένως έχει πληρώσει ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης στο ακέραιο.

4.4 Στις τιμές που αναγράφονται στους σχετικούς καταλόγους κάτω από κάθε προϊόν συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ (24%), ενώ το ηλεκτρονικό κατάστημα [www.....](http://www.....) επιφυλάσσεται του δικαιώματός του να αναπροσαρμόζει τις τιμές, χωρίς να υποχρεούται να ενημερώνει το καταναλωτικό κοινό.

## **5. Περιορισμός ευθύνης Επιχείρησης**

5.1 Η Επιχείρηση θέτει προς πώληση τα προϊόντα του Ηλεκτρονικού Καταστήματος σύμφωνα με τους παρόντες όρους χρήσης και την ισχύουσα νομοθεσία. Η Επιχείρηση δεν ευθύνεται για τυχόν βλάβες ή ζημίες που τυχόν προκληθούν στους πελάτες ή/και χρήστες του Ηλεκτρονικού Καταστήματος, πέραν της υποχρέωσης επιστροφής, διόρθωσης (εφόσον αυτή είναι δυνατή) ή αντικατάστασης προϊόντων σύμφωνα τα οριζόμενα στους παρόντες όρους χρήσης.

5.2 Η Επιχείρηση δεν ευθύνεται αστικώς ή ποινικώς για οποιασδήποτε μορφής ζημία (θετική, ειδική ή αποθετική, η οποία ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, διαζευκτικά ή/και σωρευτικά συνίσταται σε απώλεια κερδών, δεδομένων, διαφυγόντα κέρδη, χρηματική ικανοποίηση κλπ) υποστεί ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης του Ηλεκτρονικού Καταστήματος ή τρίτος από αιτία που έχει σχέση με τη λειτουργία ή τη χρήση των υπηρεσιών, σελίδων, επιλογών και περιεχομένων αυτού ή/και με την αδυναμία παροχής υπηρεσιών ή/και πληροφοριών που διατίθενται από αυτό ή/και με τυχόν μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε προϊόντα ή/και υπηρεσίες ή/και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτού. Στις παραπάνω αιτίες συμπεριλαμβάνονται ενδεχόμενα σφάλματα ή παραλείψεις κατά την ηλεκτρονική καταχώριση των παρεχόμενων πληροφοριών (τιμές, χαρακτηριστικά προϊόντων κλπ), καθώς και σφάλματα, παραλείψεις ή τεχνικοί λόγοι οποιασδήποτε φύσεως, που επηρεάζουν ή αναστέλλουν για εύλογο χρονικό διάστημα τη λειτουργία του Ηλεκτρονικού Καταστήματος ή/και των υπηρεσιών του.

5.3 Η Επιχείρηση στα πλαίσια των συναλλαγών της από το ηλεκτρονικό κατάστημα δεν ευθύνεται και δεν υπέχει υποχρέωση αποζημίωσης για οποιαδήποτε τυχόν βλάβη ή ζημία προκύψει από την ακύρωση παραγγελιών, από τη μη εκτέλεση ή από την καθυστέρηση εκτέλεσης τους, για οποιαδήποτε αιτία. Δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητα των προϊόντων που εκτίθενται στο ηλεκτρονικό κατάστημα, αλλά ενημερώνει με βάση τα τηρούμενα στοιχεία για την διαθεσιμότητα ή μη τον ενδιαφερόμενο πελάτη και αναλαμβάνει σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων αυτών, να ενημερώνει έγκαιρα

τους πελάτες περί της μη διαθεσιμότητας οπότε και στην περίπτωση αυτή δεν υπέχει καμία περαιτέρω ευθύνη.

5.4 Η Επιχείρηση δεν φέρει καμία ευθύνη σε περιπτώσεις πλημμελούς λειτουργίας του ηλεκτρονικού καταστήματος ή εν γένει αδυναμίας ή πλημμελούς παροχής των υπηρεσιών της εξαιτίας τυχαίων γεγονότων ή λόγων ανωτέρας βίας ή λόγων που προκαλούνται από υπαιτιότητα άλλων φορέων.

5.5 Η Επιχείρηση λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα προκειμένου η πρόσβαση στο ηλεκτρονικό κατάστημα και στις υπηρεσίες του να είναι κατά το δυνατόν, συνεχής και αδιάλειπτη. Ωστόσο, επιφυλάσσεται του εύλογου δικαιώματός της να διακόπτει την λειτουργία του ηλεκτρονικού καταστήματος, ή/και των επιμέρους υπηρεσιών για την εκτέλεση εργασιών συντήρησης του συστήματος, χωρίς προηγούμενη σχετική ειδοποίηση του χρήστη.

5.6 Στις συμβάσεις κατά τις οποίες ο προμηθευτής αποστέλλει τα προϊόντα στον καταναλωτή, ο κίνδυνος απώλειας ή βλάβης των αγαθών μετατίθεται στον καταναλωτή, όταν αυτός ή κάποιο τρίτο μέρος το οποίο ορίζεται σχετικά από τον καταναλωτή και είναι διάφορο του μεταφορέα έχει αποκτήσει τη φυσική κατοχή των αγαθών. Ο κίνδυνος μετατίθεται στον καταναλωτή με την παράδοση του προϊόντος στον μεταφορέα, εάν ο τελευταίος έχει ενταλθεί από τον καταναλωτή να μεταφέρει τα αγαθά και η εν λόγω επιλογή δεν προσφέρθηκε από τον προμηθευτή, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων του καταναλωτή έναντι του μεταφορέα.

## **6. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας**

Όλο το περιεχόμενο του ηλεκτρονικού καταστήματος, συμπεριλαμβανομένων και των δημιουργιών, σχεδίων, εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, κειμένων κ.λ.π. αποτελούν την πνευματική ιδιοκτησία της Επιχείρησης και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων ή πνευματική ιδιοκτησία τρίτων για την οποία η Επιχείρηση έχει λάβει άδεια χρήσης για τις δικές της αποκλειστικά ανάγκες και για τη λειτουργία του ηλεκτρονικού καταστήματος. Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, απομίμηση, μεταφορά ή δημιουργία παράγωγης εργασίας με βάση το περιεχόμενο αυτό ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό πάροχο/δημιουργό των προϊόντων του ηλεκτρονικού καταστήματος. Η αναπαραγωγή, επανέκδοση, φόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση ή μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς επιτρέπεται μόνο κατόπιν

προηγούμενης έγγραφης συναίνεσης της Επιχείρησης ως δικαιούχου των πνευματικών δικαιωμάτων. Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που παρατίθενται και περιγράφουν το ηλεκτρονικό κατάστημα με το εμπορικό σήμα .....(όνομα ηλεκτρονικού καταστήματος)..... ή τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της Επιχείρησης ή τρίτων μερών, αποτελούν περιουσιακά στοιχεία της Επιχείρησης, προστατευόμενα από τους σχετικούς νόμους περί εμπορικών σημάτων και βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας. Η χρήση τους στο ηλεκτρονικό κατάστημα δεν παρέχει σε καμία περίπτωση άδεια ή δικαίωμα χρήσης τους από τρίτους. Σε κάθε περίπτωση προσβολής των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή προστασίας σήματος η Επιχείρηση επιφυλάσσεται για την άσκηση όλων των νόμιμων δικαιωμάτων της και διατηρεί νόμιμη αξίωση άρσης και παράλειψης τη προσβολής στο μέλλον, όπως και δικαίωμα αποζημίωσης κάθε θετικής και αποθετικής ζημίας σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

## **7. Παραγγελία προϊόντων και προστασία καταναλωτή**

7.1 Οι παραγγελίες μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος [www.....](#) αποτελούν συμβάσεις πωλήσεως εξ αποστάσεως, οι οποίες διέπονται από το νομοθετικό πλαίσιο του Ν. 2251/1994 για την προστασία του καταναλωτή (όπως αυτός ισχύει σήμερα) και των τροποποιήσεων του ΠΔ 131/2003 για το ηλεκτρονικό εμπόριο (ΦΕΚ Α' 116/16.05.2003).

7.2 Οι παραγγελίες δύνανται να γίνουν μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail), είτε μέσω τηλεφώνου και θεωρούνται έγκυρες με την αποστολή αποδεικτικού παραλαβής της παραγγελίας, η οποία θεωρείται ότι έχει παραληφθεί όταν η Επιχείρηση έχει πραγματική πρόσβαση σε αυτήν. Η Επιχείρηση δεν ευθύνεται σε περίπτωση εσφαλμένης καταχώρησης στοιχείων από το ίδιο τον χρήστη, εάν έστειλε την επιβεβαίωση παραλαβής σε εσφαλμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από υπαιτιότητα του τελευταίου. Σε αυτή την περίπτωση ο χρήστης υποχρεούται να καταβάλει κανονικά το αντίτιμο εφόσον η Επιχείρηση αποδείξει ότι έλαβε την παραγγελία και ενήργησε προς εκτέλεσή της, σύμφωνα με τα δοθέντα από τον χρήστη στοιχεία.

7.3 Ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης έχει δικαίωμα σύναψης έγκυρης σύμβασης μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος, μόνον εφόσον είναι δικαιοπρακτικά ικανός σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού Αστικού Κώδικα (δηλαδή εφόσον έχει συμπληρώσει

το δέκατο όγδοο (18<sup>ο</sup>) έτος της ηλικίας του και δεν τελεί σε δικαστική συμπαράσταση ως προς τη σύναψη σύμβασης πώλησης). Παραγγελίες μπορούν επίσης να πραγματοποιηθούν από νόμιμους εκπροσώπους νομικών προσώπων. Η Επιχείρηση επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αξιώσει την επιστροφή από τον εποπτεύοντα ή νόμιμο αντιπρόσωπο/εκπρόσωπο τυχόν παραγγελιών που θα πραγματοποιηθούν από δικαιοπρακτικά ανίκανα πρόσωπα.

## **8. Τρόποι πληρωμής – Αποστολή προϊόντων – Έξοδα αποστολής**

8.1 Για τη διευκόλυνση και εξυπηρέτηση των πελατών, το [www.....](http://www.....) διαθέτει τους ακόλουθους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής: Α) Με αντικαταβολή τη στιγμή της παραλαβής των προϊόντων. Στην περίπτωση της αντικαταβολής, ο Πελάτης χρεώνεται το κόστος των μεταφορικών και της αντικαταβολής όπως αυτό αναφέρεται πριν την ολοκλήρωση της παραγγελίας. Β) Με χρέωση της πιστωτικής κάρτας του Πελάτη. Η χρέωση της πιστωτικής κάρτας γίνεται πριν την ημέρα αποστολής της παραγγελίας στο ηλεκτρονικό κατάστημα. Η Επιχείρηση έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια των συναλλαγών των πελατών μέσω της πιστωτικής τους κάρτας. Σε περίπτωση που η πιστωτική κάρτα δεν εγκριθεί από την τράπεζα του πελάτη, η Επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την παραγγελία. Γ) Μέσω του λογαριασμού του Πελάτη στην υπηρεσία της Paypal. Δ) Με τραπεζικό έμβασμα σε τραπεζικό λογαριασμό της Επιχείρησης, ο οποίος αποστέλλεται στον Πελάτη όταν ολοκληρώσει την αποστολή της παραγγελίας. Στην αιτιολογία της κατάθεσης θα πρέπει απαραίτητως να αναφέρετε τον κωδικό της παραγγελίας σας. Μετά την κατάθεση χρημάτων παρακαλούμε αποστείλατε το αποδεικτικό τραπεζής μέσω email στο ..... για να γνωστοποιήσετε ότι έγινε η κατάθεση. Τα προϊόντα αποστέλλονται μετά από την επιβεβαίωση της κατάθεσης του ποσού της παραγγελίας. Ε) Πληρωμή με χρεωστική κάρτα. Στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα γίνονται δεκτές όλες οι χρεωστικές κάρτες (Visa, Mastercard κλπ). Οι συναλλαγές γίνονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον και προστατεύονται από υψηλής τεχνολογίας συστήματα ασφάλειας online συναλλαγών.

8.2 Τα έξοδα αποστολής για αγορές από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα διαμορφώνονται ως εξής: ..... (εντός Θεσσαλονίκης, εκτός Θεσσαλονίκης, από X κιλά και πάνω, πιθανώς κάποια έκπτωση ή δωρεάν από κάποιο ποσό κ πάνω κλπ.....) με την επιφύλαξη του ύψους των εξόδων

αποστολής σε περίπτωση απομακρυσμένων ή δυσπρόσιτων περιοχών, του τυχόν μεγάλου μεγέθους ή βάρους των προϊόντων. Οι τιμές που αφορούν τα έξοδα αποστολής ενδέχεται να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή, ωστόσο, με την επιφύλαξη όσων ειδικότερα αναφέρονται στους παρόντες όρους χρήσης, ενδεχόμενες αλλαγές δεν θα επηρεάσουν τις παραγγελίες για τις οποίες έχει ήδη αποσταλεί Επιβεβαίωση Παραγγελίας.

8.3 Ο χρόνος αποστολής των προϊόντων εξαρτάται από την διαθεσιμότητα των προϊόντων, την διαθεσιμότητα των πρώτων υλών και του φόρτου εργασίας. Σε κάθε περίπτωση η Επιχείρησή μας δεσμεύεται για την ταχύτερη δυνατή εξυπηρέτηση, ενώ σε περίπτωση καθυστέρησης της παραγγελίας επιπλέον του αναμενόμενου θα υπάρχει προηγούμενη τηλεφωνική ενημέρωση του αγοραστή/πελάτη. Η επιχείρησή μας δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση καθυστέρησης των παραδόσεων από υπαιτιότητα της εταιρείας ταχυμεταφορών (courier), ή στην περίπτωση μη έγκαιρης παράδοσης των προϊόντων λόγω εκτάκτων καιρικών γεγονότων, ή άλλων καταστάσεων οι οποίες καθιστούν αδύνατη την έγκαιρη παράδοση των προϊόντων (πχ απεργίες) ή λόγω λανθασμένης καταχώρησης των στοιχείων του καταναλωτή εξ' υπαιτιότητάς του, ή αντικειμενικής αδυναμίας επικοινωνίας με τον καταναλωτή.

8.4 Η αποστολή των προϊόντων πραγματοποιείται με εταιρία ταχυμεταφορών (courier), συνεργαζόμενη με την Επιχείρηση, και τα έξοδα αποστολής βαρύνουν τον χρήστη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την αποστολή των προϊόντων με διαφορετική εταιρία ταχυμεταφορών, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως την επιχείρηση πριν την αποστολή της παραγγελίας και αναλαμβάνει τον κίνδυνο για την ασφαλή μεταφορά των προϊόντων, καθώς και όλα τα έξοδα και τις χρεώσεις αποστολής της εκάστοτε εταιρίας.

## **9. Υπαναχώρηση και επιστροφή προϊόντων**

9.1 Ο Πελάτης/αγοραστής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την σύμβαση και να επιστρέψει ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, **εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων ημερολογιακών ημερών** από την ημερομηνία που τα παρέλαβε ο ίδιος ή τρίτο μέρος που ενεργεί κατ' εντολή του, και το οποίο είναι διαφορετικό πρόσωπο από το μεταφορέα, εφόσον δεν έχουν χρησιμοποιηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο και στην ίδια κατάσταση που παραλήφθηκαν (εντός της συσκευασίας τους, με άθικτες ετικέτες και εγγυήσεις), σύμφωνα με τα λοιπά οριζόμενα στην παράγραφο. Κατ' εξαίρεση, για τα προϊόντα που δημιουργήθηκαν κατόπιν συγκεκριμένης παραγγελίας του

πελάτη/αγοραστή με τις δικές του υποδείξεις και προδιαγραφές, ή σαφώς εξατομικευμένα **επιστροφές δεν γίνονται δεκτές.**

9.2 Σε περίπτωση υπαναχώρησης σύμφωνα με τα ανωτέρω, **ο πελάτης/αγοραστής επιβαρύνεται με το κόστος επιστροφής των προϊόντων.** Στην περίπτωση που ο λόγος της επιστροφής αφορά σε λάθος της Επιχείρησης, η τελευταία αναλαμβάνει το κόστος της επιστροφής του προϊόντος, υπό την προϋπόθεση πως η επιστροφή θα γίνει με την εταιρία ταχυμεταφορών που συνεργαζόμαστε και κατόπιν προηγούμενης τηλεφωνικής ενημέρωσης της Επιχείρησης ή έγγραφης στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [www.....](http://www.....)

9.3 Σε περίπτωση υπαναχώρησης, ο αγοραστής υποχρεούται να αποστείλει το προϊόν άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός 14 ημερών από την παραλαβή του, αχρησιμοποίητο, σε άρτια κατάσταση ακριβώς όπως το παρέλαβε, χωρίς δηλαδή να έχει παραβιασθεί η συσκευασία του και επιβεβαιώνοντας ότι δεν έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάτσες του προϊόντος και δεν έχουν επέλθει αλλοιώσεις ή οποιεσδήποτε άλλες παρεμβάσεις σε αυτό (πχ σπασμένο ή χαλασμένο κλπ.) και στα συνοδεύοντα αυτό μέρη, εξαρτήματα, έντυπα, εγγύηση κατασκευαστή, οδηγίες κλπ. **Σε αντίθετη περίπτωση η επιστροφή του προϊόντος δεν γίνεται δεκτή.** Επιπλέον, οφείλει να συμπεριλάβει την απόδειξη λιανικής πώλησης/ή το τιμολόγιο που παρέλαβε με το προϊόν. Η επιστροφή θα γίνεται δεκτή μόνο μέσω αποστολής με μεταφορική εταιρία (courier) και μόνο κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης με την Επιχείρηση, ενώ τα έξοδα αποστολής βαρύνουν τον πελάτη/αγοραστή.

9.4 Αιτήματα επιστροφής ελαττωματικών προϊόντων θα πρέπει να υποβάλλονται εντός της ίδιας προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών και εξετάζονται ώστε να διαπιστωθεί το ελάττωμα και να ολοκληρωθεί η διαδικασία επιστροφής σύμφωνα με τις διατάξεις για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών κατά την σύμβαση πώλησης. Επίσης, αναλόγως με την φύση των προϊόντων, εφόσον υπάγονται σε εγγύηση, ισχύει η εγγύηση του κατασκευαστή. Δεν γίνονται επιστροφές προϊόντων χωρίς συσκευασία, ή σε ανοιγμένη ή κατεστραμμένη συσκευασία, ή που έχουν χρησιμοποιηθεί - φορεθεί ή που φέρουν φθορές ή αλλοιώσεις, ή χωρίς τις ετικέτες που έχουν τοποθετηθεί, ή που εκ της φύσεως τους δεν επιστρέφονται, κατόπιν ελέγχου τους από την Επιχείρηση. Επιπλέον, οι φωτογραφίες των προϊόντων ενδέχεται να εμφανίζουν μικρές χρωματικές διαφορές που δεν δύναται να αποτυπωθούν ξεκάθαρα ηλεκτρονικά. Στην περίπτωση αυτή ισχύουν όσα έχουν ανωτέρω λεχθεί για τις

επιστροφές με την προϋπόθεση ότι θα διαπιστωθεί η διαφορά της πιστότητας των χρωμάτων από το κατάστημά μας.

9.5 Σε περίπτωση υπαναχώρησης και επιστροφής των προϊόντων από τον αγοραστή, ο τελευταίος έχει την επιλογή είτε της αλλαγής με κάποιο άλλο προϊόν ίσης αξίας αναλόγως και με το διαθέσιμο απόθεμα, είτε της επιστροφής χρημάτων. Για την επιστροφή χρημάτων ο αγοραστής οφείλει μαζί με το προϊόν να επιστρέψει την απόδειξη λιανικής πώλησης/ή το τιμολόγιο που παρέλαβε και να συμπεριλάβει έγγραφη δήλωση υπαναχώρησης με αίτημα επιστροφής χρημάτων, στο οποίο να δηλώνεται ο αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, το όνομα του δικαιούχου και το όνομα της Τράπεζας, όπως επίσης και τα στοιχεία του προϊόντος (κωδικός, χαρακτηριστικά εξατομίκευσης) και τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας του πελάτη/αγοραστή. Η επιστροφή των χρημάτων που αυτός κατέβαλε για την αγορά τους θα ολοκληρωθεί χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και οπωσδήποτε εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των προϊόντων από την Επιχείρηση με τραπεζικό έμβασμα στον τραπεζικό λογαριασμό που θα υποδείξει ο αγοραστής. Σε περίπτωση που το προϊόν αποσταλεί με χρέωση της Επιχείρησης η τελευταία έχει την διακριτική ευχέρεια να μην το δεχτεί ή να το δεχτεί και να αφαιρέσει από το ποσό επιστροφής το κόστος της αποστολής της εταιρείας ταχυμεταφορών. Σε περίπτωση που ο λόγος επιστροφής αφορά σε λάθος της Επιχείρησης, η τελευταία δεσμεύεται να αποστείλει εκ νέου το προϊόν με μεταφορική εταιρία στην διεύθυνση που έχει ορίσει ο αγοραστής για την παραλαβή της παραγγελίας με δικά της έξοδα.

9.6 Σε περίπτωση επιστροφής των προϊόντων από τον πελάτη/αγοραστή, η διεύθυνση στην οποία πρέπει να σταλούν τα προϊόντα προς επιστροφή είναι:

.....

9.6 Το ηλεκτρονικό μας κατάστημα παρέχει πρόσβαση στους χρήστες σε όλα τα προϊόντα και επιχειρεί να βελτιώνεται συνεχώς ως προς την εξυπηρέτηση των πελατών. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί κατά την κρίση μας επαναλαμβανόμενη, κακόβουλη συμπεριφορά επιστροφής προϊόντων, διατηρούμε το δικαίωμα να αποκλείσουμε τον συγκεκριμένο χρήστη από την πρόσβαση στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα και να αρνηθούμε οποιαδήποτε μελλοντική συναλλαγή μαζί του, επιφυλασσόμενοι των νόμιμων δικαιωμάτων μας.

## **10. Γνησιότητα προϊόντων – Νόμιμη και Εμπορική Εγγύηση**

Όλα τα προϊόντα μας είναι ελεγμένα, γνήσια και σε άριστη κατάσταση και συσκευάζονται προσεκτικά προκειμένου να φθάσουν στον πελάτη/αγοραστή με ασφάλεια, χωρίς φθορές και ελαττώματα. Σε κάθε περίπτωση η επιχείρησή μας δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη που προκαλείται στο προϊόν από τρίτο, όπως λ.χ. από την εταιρεία ταχυμεταφορών κατά την μεταφορά.

## **11. Σύνδεσμοι (links) με άλλες ιστοσελίδες**

11.1 Η ιστοσελίδα του ηλεκτρονικού καταστήματος [www.....](#) ενδέχεται να εμπεριέχει παραπομπές σε διαδικτυακούς τόπους, για το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες των οποίων ουδεμία ευθύνη φέρει η Επιχείρηση, ούτε εγγυάται για την διαρκή και ασφαλή προσβασιμότητα τους. Συνεπώς, για οιοδήποτε πρόβλημα τυχόν παρουσιασθεί κατά την επίσκεψη/χρήση των εν λόγω διαδικτυακών τόπων ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης οφείλει να απευθυνθεί απευθείας στις αντίστοιχες ιστοσελίδες (websites), οι οποίες φέρουν και την αποκλειστική ευθύνη για την αποκατάσταση του εν λόγω προβλήματος.

11.2 Η Επιχείρηση σε καμία περίπτωση δεν αποδέχεται ή υιοθετεί το περιεχόμενο ή τις υπηρεσίες των ιστοσελίδων (websites) και των σελίδων στα οποία παραπέμπει ούτε και συνδέεται με αυτά καθ' οιονδήποτε τρόπο. Για οποιοδήποτε τυχόν πρόβλημα ανακύψει κατά την επίσκεψη των εν λόγω ιστοσελίδων (websites), αποκλειστικός υπεύθυνος είναι ο εκάστοτε διαχειριστής/ιδιοκτήτης της ιστοσελίδας (website) αυτής.

## **12. Λοιποί όροι**

12.1 Οποιαδήποτε διάταξη των ανωτέρω όρων καταστεί αντίθετη προς το νόμο ή θεωρηθεί άκυρη με δικαστική απόφαση, παύει αυτοδικαίως να ισχύει και αφαιρείται από το παρόν, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων, οι οποίοι εξακολουθούν να ισχύουν.

12.2 Η οποιαδήποτε παραχώρηση, χορήγηση προθεσμίας ή μη εφαρμογή ενός ή περισσότερων από τους παρόντες Όρους εκ μέρους της Επιχείρησης δεν συνιστά σε καμία περίπτωση και δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση, προσωρινή ή οριστική, μερική ή ολική, από οποιοδήποτε δικαίωμα ή αξίωση πηγάζει από αυτούς ή από το νόμο.

### **13. Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων**

13.1 Όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με την χρήση της ιστοσελίδας [www.....](#), καθώς και με τις συμβάσεις πώλησης που συνάπτονται μέσω αυτής θα διέπονται και θα επιλύονται με βάση το Ελληνικό Δίκαιο.

13.2 Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει μεταξύ του Επισκέπτη/Χρήστη/Πελάτη και της Επιχείρησης αναφορικά με την χρήση της ιστοσελίδας ηλεκτρονικού καταστήματος και τις συναφθείσες μέσω αυτής συμβάσεις πώλησης αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της **Θεσσαλονίκης** ή Βέροιας;.

### **14. Αποδοχή των Διαδικασιών Προστασίας τους Απορρήτου που εφαρμόζει το Ηλεκτρονικό Κατάστημα**

Κάθε Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης που εισέρχεται στην παρούσα ιστοσελίδα αποδέχεται και συναινεί με τους παρόντες Όρους Χρήσης, με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που είναι αναρτημένη στον σύνδεσμο [.....](#), καθώς επίσης και με όλους τους όρους και τις Προϋποθέσεις χρήσης της ιστοσελίδας που έχουν ανακοινωθεί μέσω αυτής.